



DANSK  
VINDUES  
VERIFIKATION

VELFAC A/S

Bygholm Søpark 23  
8700 Horsens

[www.VELFAC.dk](http://www.VELFAC.dk)

VELFAC Kundeservice:

Tlf. 7628 8500  
Fax 7628 8541  
[service@VELFAC.dk](mailto:service@VELFAC.dk)

03.1.16-06.12 © 2004, 2012 VELFAC A/S ® VELFAC logo and VELFAC are registered trademarks used under license by VELFAC Group. HELCO is a registered trademark belonging to Vind Højbjerg A/S. Rat til helheds og miljømæssig byggeskabelse



**VELFAC®**

VINDUER FOR LIVET

VINDUER FOR LIVET



## Brugervejledning

**VELFAC®**

## Tillykke med dine nye VELFAC vinduer og døre

Vi er sikre på, at du vil få glæde af dem i mange år fremover. Vores vinduer og døre er en sund kombination af traditionelt håndværk og den nyeste produktionsteknik. Det giver kvalitetsprodukter, der med en smule pleje holder sig smukke og funktionsdygtige år efter år. Læs derfor denne vejledning og overhold de få anvisninger, som vi giver ud fra vores mangeårige erfaring med vinduer.

**Læse-guide.** På de første sider af brugervejledningen finder du gode råd om indeklimate, tyveriforebyggelse, energi og garanti.

- På side 6 finder du information om, hvordan du plejer dine vinduer og døre, så de holder sig pæne år efter år
- På side 7 finder du information om dug, og hvordan du kan minimere dugdannelse
- På side 11 er der en oversigt over fagudtryk, som du kan have glæde af at kende, når du skal læse siderne om dine vinduer
- Side 11 sætter dig også i stand til at afgøre, hvilket vinduessystem dit hus har. Det har du brug for at vide, når du skal sætte dig ind i, hvordan dine vinduer fungerer
- Side 12 og fremad beskriver i detaljer, hvordan du i hverdagen betjener dine vinduer og døre. Her kan du også se, hvordan du kan lave nogle små-justeringer af fx friktionsbremsen samt få overblik over, hvor du eventuelt skal smøre
- Til sidst er der en side, der henvender sig til viceværter og pedeller, samt til boligselskaber og administratorer af større ejendomme

Skulle du have spørgsmål, som du ikke finder svar på i vejledningen, er du velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen  
VELFAC A/S

### INDHOLDSFORTEGNELSE

Tillykke med dine nye vinduer	2	VELFAC 200i /200 Helo® Skydedør	19
Læse-guide	2	VELFAC 400i Topstyret vindue	20
Liv, lys og luft med dine VELFAC vinduer	3	VELFAC 400i Fast vindue	20
Et liv i sikkerhed og tryghed	4	VELFAC 400i Vendevindue	21
Energi og miljø	5	VELFAC 400i Sidehængt vindue	22
Pleje og vedligeholdelse for opretholdelse af garanti	6	VELFAC 400i Sidestyret vindue	23
Dug på dine vinduer?	7	VELFAC 400i Terrassedør	24
Kvalitetsnormer for vinduesbranchen	8	Poste i to-fløjede vinduer og døre	25
10 års garanti - hvad dækker den?	10	VELFAC 100 Indadgående vindue og altandør	26
Hvilken type vindue har du?	11	VELFAC 600 Facadedør i træ/alu eller træ	27
Fagudtryk	11	Greb til VELFAC 200i, 400i, 100	28
VELFAC 200i /200 Helo® Topstyret vindue	12	Sikringsbeslag mv. til VELFAC 200i, 400i, 100	29
VELFAC 200i Tophængt vindue	13	VELFAC Ribo Topstyret vindue	30
VELFAC 200i /200 Helo® Fast vindue	13	VELFAC Ribo Fast vindue	30
VELFAC 200i /200 Helo® Sidehængt vindue	14	VELFAC Ribo Sidehængt vindue	31
VELFAC 200i /200 Helo® Sidestyret vindue	15	VELFAC Ribo Terrassedør	32
VELFAC 200i /200 Helo® Vendevindue	16	Greb og tilbehør til VELFAC Ribo	33
Forsatsrammer til VELFAC 200i vinduer	17	Er du vicevært, pedel eller inspektør	34
VELFAC 200i /200 Helo® Terrassedør	18	Til administrator af ejendomme og boligselskaber	34

## Liv, lys og luft med dine VELFAC vinduer

Vi bliver i godt humør, vi får mere energi og føler os bedre tilpas, når vi er omgivet af lys! VELFAC vinduet er kendt for sine smalle profiler, og du vil derfor opleve, at du altid får den størst mulige mængde dagslys ind ad dine vinduer; selv på en mørk januardag...

Vores hjem skal være et rart sted at være - det er her, vi stresser af og henter ny energi. Faktisk tilbringer hver anden dansker mindst 16 timer af døgnet hjemme hos sig selv, også på hverdage. Derfor er det vigtigt, at vi inviterer lyset ind i huset.

Men vi skal også sørge for, at indeklimaet er til gavn for os, så vi trives. Det kan du gøre ved at:

- lufte ud (gennemtræk) mindst tre gange om dagen i 5-10 minutter, også i regnvejre
- sætte varme på, så temperaturen ligger på 20-22°C hele døgnet
- sørge for god luftcirkulation i alle rum - lad fx gerne indvendige døre stå åbne

**VELFAC er medlem af Dansk Indeklima Mærkning**, der er en frivillig mærkningsordning, som har til formål at forbedre indeklimaet i bygninger ved:

- at give producenterne et redskab til at udvikle produkter, der tager hensyn til indeklimaet
- at give forbrugerne et redskab til at udvælge de produkter, der tager hensyn til indeklimaet
- at give alle et redskab til bedre at forstå, hvordan produkter påvirker indeklimaet



► Dansk Indeklima Mærkning bliver administreret af Teknologisk Institut. Du kan få flere oplysninger om ordningen på: [www.teknologisk.dk/dim](http://www.teknologisk.dk/dim).



► Her kan du få mere at vide om det gode indeklima:

Astma-Allergi Forbundet  
telefon 4343 5911  
[www.astma-allergi.dk](http://www.astma-allergi.dk)

Teknologisk Institut  
telefon 7220 2000  
[www.teknologisk.dk](http://www.teknologisk.dk)

Statens Byggeforskningsinstitut  
telefon 4586 5533  
[www.sbi.dk](http://www.sbi.dk)

## Et liv i sikkerhed og tryghed

I gennemsnit sker der knap 100 indbrud i villaer og lejligheder hver dag. Det gælder altså om at sikre sig mod ubudne gæster, og med VELFAC vinduer er du godt på vej.

Vinduer er hjemmets svage punkt, og en stor del af de indbrud, der bliver begået, sker ved, at tyven afmonterer de udvendige glaslister og tager ruden ud. De fleste af VELFAC vinduessystemer er karakteriseret ved, at glaslisterne er sat i indvendigt og altså ikke kan fjernes udefra. For VELFAC Ribo systemerne sidder glaslisten udvendigt, men her er glasset så limet fast for at hindre indbrud. For tyven vil der derfor ofte kun være én udvej - at smadre ruden. Men selv hærdede indbrudstyre foretrækker at arbejde i stilhed, så hvis eneste mulighed er at knuste ruden, vil de som regel opgive og liste af igen.

OBS: Vær opmærksom på, at ikke alle forsikringselskaber dækker indbrud, der er begået gennem vinduer, der stod i ventilationsstilling på indbrudstidspunktet.



### ► Stop tyven - før han bryder ind

- lad som om, der er nogen hjemme, når du er ude
- bed naboen om at tømme postkassen og bruge skraldespanden, når du ikke er hjemme
- installer udendørs lys med føler
- placer værdigenstande, så de ikke kan ses udefra



### ► Glaslisterne sidder indvendigt i VELFAC vinduer. Det betyder, at en tyv ikke bare kan skrue glaslisterne af og tage ruden ud.

Få gode råd og idéer til tyverisikring på:

- [www.stopindbrud.dk](http://www.stopindbrud.dk), der er resultatet af et samarbejde mellem Det Kriminalpræventive Råd og erhvervsorganisationen Forsikring & Pension
- [www.dkr.dk](http://www.dkr.dk), der er Det Kriminalpræventive Råds hjemmeside

## Energi og miljø med VELFAC vinduer

For at minimere dit energiforbrug gælder det først og fremmest om at vælge et vinduesfabrikat med en god Eref-værdi (energitilskud). Eref-værdien medregner nemlig både det energitilskud, der kommer ind af vinduerne i form af gratis solvarme og fratrækker det varmetab, der ryger ud gennem vinduerne.

Den smalle ramme-karmkonstruktion, som er unik for VELFAC vinduer, gør, at vores vinduer har op til 50% større rudeareal end andre vinduestyper. Derfor har vores vinduer en af markedets bedste Eref-værdier. Du får altså både masser af lys, gratis solvarme og et meget energivenligt vindue, når du har valgt VELFAC.

**VELFAC og miljøet.** I samarbejde med Teknologisk Institut har vi analyseret VELFAC vinduets miljøbelastning fra vugge til grav. Konklusionerne fremgår af en samlet miljødeklaration, der bygger på UMIP-metoden (Udvikling af Miljøvenlige Industri-Produkter). Du kan finde deklARATIONEN på: [www.VELFAC.dk](http://www.VELFAC.dk).

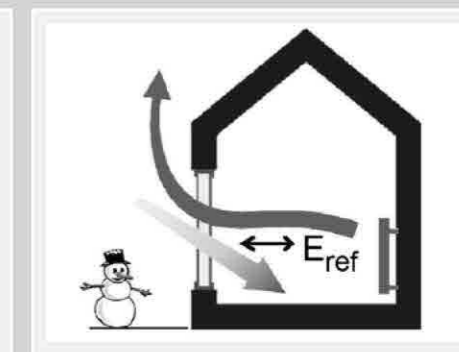
**VELFAC Energiberegner.** Det koster lidt mere i varme at have valgt vinduer i stedet for murværk - men hvem kan forestille sig et hus uden vinduer? På vores hjemmeside [www.VELFAC.dk](http://www.VELFAC.dk) finder du vores Energiberegner, hvor du kan beregne, hvor lille energitabet er for dine VELFAC vinduer.



► I et VELFAC vindue er rammen monteret uden på karmen. Resultatet er smalle vinduesprofiler og en væsentlig større glasflade, der lukker gratis solvarme og op til 50% mere dagslys ind i rummet end andre vinduer.



► VELFAC er det første danske vindues-system med miljødeklaration.



► VELFAC vinduer har en af markedets bedste Eref-værdier og er derfor et energimæssigt godt valg. Læs mere om Eref-værdier på [www.VELFAC.dk/Privat/Minimalt\\_energiforbrug](http://www.VELFAC.dk/Privat/Minimalt_energiforbrug).

